



**Le Réseau Digital
& Performance RH**



Rencontre du 20 juin 2023 - Table ronde CSP Paie

Le CSP RH PAIE : fournisseur ou partenaire des DRH ?

Participants

- Stéphanie AUBERT, Directrice CSP Paie & SIRH – SPIE Support Services, Groupe SPIE
- Jean-François SEBERT, Directeur CSP Paie – SAINT GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE
- Arnaud MONIN, Responsable CSP Paie Administration du Personnel France - FRAMATOME
- Raoul MONTEL, Responsable Centre de Services RH - RATP Evolutions Services
- animé par Magali BERTOT, BOUYGUES CONSTRUCTION, membre du bureau du réseau DPRH

- La création de CSP pour la paie et la gestion du personnel est devenue la norme dans la plupart des moyennes et grandes entreprises. Bien souvent, ce changement d'organisation a été décidé pour mutualiser les ressources, harmoniser les processus et rationaliser les couts de fonctionnement.
- Le CSP assure alors un service interne (refacturé ou non) mais de fait cela le place dans une relation de fournisseur avec les entités pour lesquelles il travaille.
- **Dans ce contexte, comment participer activement à la stratégie RH ? Comment ne pas être considéré comme un simple fournisseur ? Quels sont les facteurs déterminants pour s'inscrire dans une relation de partenariat ?**

Quelle différence faites-vous entre fournisseur et partenaire ?

Est-ce que le CSP s'inscrit dans une vraie stratégie d'entreprise partagée avec les RH ou résulte-t-il d'un effet de mode ?

Contrat de service, définition des responsabilités, indicateurs de performance : indispensables ou nécessaires ?

Quelles sont les règles à poser et Faut-il forcément objectiver/contractualiser/formaliser la relation ?

Est-ce que le positionnement du CSP/ son rattachement (DRH, GBS, Finances) a un impact sur la qualité de sa relation avec les entités qu'il sert ? si le service est refacturé aux structures, ne porte-t-il pas de fait un biais dans les relations ? Augmente-t-il l'exigence de qualité de la part des DRH ?

La pression sur les couts et l'ambition de les rationaliser sont-elles compatibles avec une mission de service interne ?

QUESTIONS/REPONSES

Est-ce que la mise en place d'un CRP est une opportunité pour harmoniser les pratiques et accélérer la digitalisation ? Comment jouer un rôle de conseil auprès des DRH tout en étant garant des process ?

Faut-il s'inscrire dans une démarche collaborative et de co-construction avec les entités/DRH ? Comment y parvenir ? Comment créer un esprit de communauté ?

Une mise en CSP peut éloigner les équipes des collaborateurs et managers

Quelle valeur ajoutée pour les collaborateurs et managers gérés en CSP ? Comment « *réhumaniser* » la relation avec les interlocuteurs du CSP, pour combler l'éloignement créé par la centralisation des activités ?

QUESTIONS/REPONSES

Synthèse & Conclusion

7

Quelles sont les clés de succès ou les facteurs d'échec ?

QUESTIONS/REPONSES